

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
Spółka z o.o. w Lubinie (2)
59-300 Lubin, ul. Rzeźnicza 1
tel. 76 746 80 00, fax 76 746 80 05
NIP 692-02-12-117, Regon 390273655

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia 17.09.2021r.
Znak W.R. RZT. 70 298 2021

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczyk

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ LUBIN
NA OKRES 3 LAT**

**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W LUBINIE**

**MIEJSKIE
ZARZĄDZĄ MPWiK
Sp. z o.o. w Lubinie**
Ryszard Zubko

LUBIN, 2021 R.

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

MPWiK Sp. z o.o. w Lubinie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

MPWiK Sp. z o.o. w Lubinie dokonała wyboru rodzaju taryfy, przyjmując **taryfę jednolitą** – zawierającą jednolite ceny usług i jednolite stawki opłat dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, odrębnie dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków. MPWiK Sp. z o.o. w Lubinie dokonała wyboru struktury taryfy, przyjmując **taryfę jednoczłonową** – zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody i 1 m³ odprowadzanych ścieków, bez stawki abonamentowej.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

MPWiK Sp. z o.o. w Lubinie posiada jedną taryfową grupę odbiorców usług, która obejmuje gospodarstwa domowe i pozostałych odbiorców usług oraz Gminę Miejską Lubin obciążaną za:

- a) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- b) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- c) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Ceny obowiązujące dla wszystkich odbiorców usług w okresie **od 1 do 12 miesięcy** z miesięcznym okresem rozliczeniowym:

- a) za dostarczoną wodę – 5,58 zł/m³ netto, 6,03 zł/m³ brutto
- b) za odprowadzenie ścieków – 7,35 zł/m³ netto, 7,94 zł/m³ brutto
- c) Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych za 1 m³ ścieków za każdy 1% względnego przekroczenia dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń – 0,07 zł/m³ netto, 0,08 zł/m³ brutto



Ceny obowiązujące dla wszystkich odbiorców usług w okresie od 13 do 24 miesiąca z miesięcznym okresem rozliczeniowym:

- a) za dostarczoną wodę – 5,59 zł/m³ netto, 6,04 zł/m³ brutto
- b) za odprowadzenie ścieków – 7,53 zł/m³ netto, 8,13 zł/m³ brutto
- c) Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych za 1 m³ ścieków za każdy 1% względnego przekroczenia dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń – 0,08 zł/m³ netto, 0,09 zł/m³ brutto

Ceny obowiązujące dla wszystkich odbiorców usług w okresie od 25 do 36 miesiąca z miesięcznym okresem rozliczeniowym:

- a) za dostarczoną wodę – 5,59 zł/m³ netto, 6,04 zł/m³ brutto
- b) za odprowadzenie ścieków – 7,60 zł/m³ netto, 8,21 zł/m³ brutto
- c) Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych za 1 m³ ścieków za każdy 1% względnego przekroczenia dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń – 0,08 zł/m³ netto, 0,09 zł/m³ brutto

Do ceny netto dolicza się podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

5.1 Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

5.2 Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.

5.3 W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku- jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określonej zgodnie z art.27 ust.6 ustawy.

5.4 Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach- jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

5.5 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę lub odprowadzanie ścieków w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

5.6 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5.7 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

5.8 W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lubinie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Zezwolenia wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Lubina IN-K.7021.10.12.2012 z dnia 24.10.2012 r.

Przedmiot działania MPWiK Sp. z o.o. w Lubinie, w zakresie objętym ustawą, stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu i eksploatacji przedsiębiorstwa.

6.2 STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych określonych w Zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków. Spółka podnosi jakość świadczonych usług w trosce o zaspokojenie potrzeb swoich klientów szczególnie w zakresie produkcji, uzdatniania i dostarczania wody, odbioru i oczyszczania ścieków, montażu wodomierzy, projektowania i wykonawstwa sieci i przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych, laboratoryjnych analiz wody i ścieków, poboru próbek wody, ścieków i odpadów wytwarzanych na oczyszczalni

ścieków Produkowana woda spełnia standardy polskie i unijne. Laboratorium Spółki prowadzi stałą kontrolę parametrów fizyko – chemicznych i bakteriologicznych wody ujmowanej ze studni głębinowych. Oczyszczalnia ścieków jest wysokosprawną i nową oczyszczalnią. Prowadzone procesy mechaniczno – biologicznego oczyszczania ścieków dają parametry ścieków oczyszczonych poniżej norm obowiązujących w kraju oraz Unii Europejskiej. Dzięki procesom inwestycyjnym, rozbudowie i modernizacji infrastruktury wodnej i kanalizacyjnej Spółka dostosowuje zarządzanie, organizację i technologię do wciąż zmieniających się warunków otoczenia gospodarczego. Mając na uwadze wymagania i dobro swoich Klientów, MPWiK Sp. z o.o. w Lubinie zapewnia ciągłe doskonalenie jakości oferowanych usług, ich ekologiczną realizację oraz traktowanie Klientów w sposób gwarantujący ich pełne zadowolenie. Powyższe cele osiągnęte są przez:

- utrzymanie jakości dostarczanej wody, na poziomie zgodnym z przepisami i normami,
- racjonalne eksploataowanie zasobami wodnymi,
- zachowanie zgodnych z wymogami prawa parametrów oczyszczania ścieków,
- ograniczenie emisji zanieczyszczeń do środowiska ze szczególnym uwzględnieniem jakości odprowadzanych ścieków,
- racjonalne gospodarowanie odpadami,
- zapewnienie ciągłości oraz niezawodności dostawy wody i odprowadzania ścieków,
- identyfikowanie i spełnianie potrzeb oraz oczekiwań klientów,
- promowanie świadomości ekologicznej,
- wdrażanie procesów ciągłego doskonalenia.

Dla udogodnienia, odbiorca usług ma możliwość kontaktowania się z MPWiK Sp. z o.o. w Lubinie w następujący sposób:

- a) osobiście w siedzibie firmy ul. Rzeźnicza 1, pok. 212 - Biuro Obsługi Klienta,
- b) telefonicznie całodobowo pod nr tel. 994 (pogotowie wodociągowe), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00 a we wtorek w godz. od 8.00 do 16.00 pod nr tel. (76) 746 80 33,
- c) mailowo na adres: mpwik@mpwik.lubin.pl, bok@mpwik.lubin.pl,
- d) poprzez platformę eBOK znajdującą się na stronie internetowej Spółki - www.mpwik.lubin.pl.

Odbiorca usług ma możliwość złożenia reklamacji dotyczących świadczenia usług przez MPWiK Sp. z o.o. w Lubinie. Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz

wysokości opłat za usługi wnoszone są przez odbiorców pisemnie, osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i są rozpatrywane przez Zarząd Spółki. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 14 dni od daty jej wniesienia i udziela odbiorcy usług pisemnej odpowiedzi. W przypadku reklamacji dotyczącej wskazań wodomierza wymagającej wykonania ekspertyzy przyrządu pomiarowego, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 60 dni. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację zawiera uzasadnienie.

Średni czas usuwania awarii jest zależny od wielu czynników takich jak zagęszczenie infrastruktury, średnica sieci, rodzaj nawierzchni, usunięcie przeszkód powierzchniowych. Przedział z jakim MPWiK Sp. z o.o. w Lubinie usuwa awarie wodociągowe mieści się od 3 – 10 godzin (bez odtwarzania nawierzchni). Awaryjne wodociągowe wiążą się z czasowym wstrzymaniem dostawy wody, najczęściej są to krótkie przerwy 3 – 5 godzinne. Podczas wstrzymania dostawy wody ponad 2 godziny podstawiane są beczkowsy z wodą pitną.

ZASADY NALICZANIA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

- 1) opłata netto za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych jest iloczynem stawki opłaty netto za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych za 1 m³ ścieków za każdy 1% względnego przekroczenia dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń, ilości ścieków i względnego przekroczenia dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń
- 2) stawka opłaty netto za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych za 1m³ ścieków za każdy 1% względnego przekroczenia dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń jest zgodna z taryfą cen i stawek opłat
- 3) względne przekroczenie dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oblicza się według wzoru:

$$[(C_s - C_D) / C_D] \times 100\%, \text{ gdzie:}$$

C_s- stężenie wskaźnika zanieczyszczeń stwierdzone w dniu kontroli

C_D- dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń

- 4) ilość ścieków przyjęta do obliczenia opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyznaczana jest na podstawie

- średniej dobowej ilości odprowadzonych ścieków przez Odbiorcę usług w ostatnim okresie rozliczeniowym poprzedzającym kontrolę;
- 5) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń opłata będzie naliczana następująco:
- a) w przypadku przekroczenia wartości wskaźników: BZT₅, ChZT, fosforu ogólnego, zawiesiny ogólnej, azotu amonowego opłatę ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą największą opłatę,
 - b) do opłaty ustalonej wg zasad powyżej, w każdym przypadku dolicza się opłatę za przekroczenie dozwolonych wartości pH, temperatury, pozostałych wskaźników w ściekach odprowadzanych do komunalnych urządzeń kanalizacyjnych skontrolowanych z załącznika nr 1 i 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 6) Okres naliczania opłaty ustala się od dnia stwierdzenia przekroczenia do czasu jego ustania potwierdzonego powtórny wynikiem analizy fizyko-chemicznej wykonanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lubinie.

Taryfa została przygotowana zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy. (Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, Dz. U. z 2018, poz. 472). Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia. Taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający:

- 1) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- 2) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- 3) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- 4) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- 5) łatwość obliczania i sprawdzania cen przez odbiorców usług.

PREZES
ZARZĄDU MPWiK
Sp. z o.o. Lubinie

Ryszard Zubko

